

에스코 보증 정책

본 보증 정책에서 "에스코" (Esko)는 Esko-Graphics BV 또는 귀하의 주문을 수행한 현지 "에스코" (Esko) 브랜드 계열사를 의미합니다.

"귀하"는 에스코의 고객으로서 주문 문서에 명시된 개인 또는 법인을 의미합니다.

1. 에스코 하드웨어 보증. 아래에 명시된 보증 기간 동안 에스코는 내장 운영 및 제어 소프트웨어를 포함한 에스코 하드웨어(이하 "장비")와 동일하게 함께 사용되는 예비 부품 및 소모품을 에스코로부터 구입한 경우 설계, 재료 및 제작상 결함(이하 "결함")이 없으며 게시된 사양 및 주문 문서의 일부로 구체적으로 합의된 추가 사양에 부합함을 보증합니다 (즉, 이러한 부분은 공동으로 결함이 없음을 나타냅니다). 본 보증은 납품 시 이미 존재하는 결함 만에 적용되며 보증 기간 내 또는 발견 후 10 일 이내 중 가장 먼저 만료되는 날짜 전에 에스코에게 서면으로 통지된 결함에만 적용됩니다. 주문 문서에 다른 보증 기간이 명시되지 않는 한, 마모 부품 및 소모품을 제외하고, 해당 보증 기간은 "AVT" 브랜드 하드웨어("AVT" 브랜드 하드웨어에 대한 업그레이드 제외)의 경우 십이(12)개월, 다른 모든 에스코 하드웨어의 경우 육(6)개월입니다. "AVT" 브랜드 하드웨어 업그레이드 및 마모 부품의 보증 기간(문서에 명시된 대로 식별된 경우)은 육(6)개월입니다. 소모품은 납품 시 보증됩니다. 보증 기간은 장비 또는 예비 부품의 설치일 또는 출하일로부터 구십(90)일 중 가장 먼저인 날짜부터 시작됩니다.

2. 타사 장비/에스코 채널 파트너를 통한 판매. 에스코에서 재판매하는 타사 장비의 경우 에스코는 양도 가능한 제조업체 보증이 있으면 이를 통과시킵니다. 에스코 공인 채널 파트너(예: 에스코 대리점 또는 유통업체)를 통해 조달한 에스코 하드웨어, 부품 또는 소모품은 귀하와 해당 채널 파트너 간 주문 문서에 명시된 조건에 따라 보증됩니다. 추가 보증은 제공되지 않습니다.

3. 에스코 소프트웨어 보증. 별도로 라이선스가 부여된 소프트웨어의 보증은 해당 최종 사용자 라이선스 계약에 명시된 조건에 따라 제공됩니다.

4. 평생 약속. 에스코에서 구입한 모든 장비에 대해 에스코는 결함 및/또는 장비의 작동에 관한 질문에 대해 무료로 제한적인 전화 지원을 제공하기로 약속합니다(이러한 무료 전화 지원에는 원격 진단 또는 수리가 포함되지 않습니다).

5. 보증 서비스. 본 보증은 에스코의 재량에 따라 결함이 있는 것으로 에스코가 확인한 장비, 개별 부품 또는 소모품을 무료로 수리 또는 교체하는 것을 포함하며, 재료, 인건비 및 표준 배송 비용과 관련된 모든 비용이 포함됩니다. 현장 보증 서비스는 주말과 에스코 현지 공휴일을 제외하고 현지 시간 오전 9 시부터 오후 5 시까지 이용 가능합니다. 교체 부품은 새 부품 또는 수리된 부품일

수 있으며, 교체된 장비에는 수리된 부품이 포함될 수 있지만 성능은 새 부품과 동일합니다. 교체 장비, 부품 및 소모품은 결함이 있는 장비, 부품 또는 소모품의 원래 보증 기간의 잔여 기간 동안 보증이 적용됩니다. 보증에 따라 교체된 장비, 부품 및 소모품은 에스코의 소유물이 되며 즉시 에스코에 반환해야 합니다.

6. 수리 불능. 에스코가 합리적인 횟수의 시도 후에도 영향을 받은 장비, 부품 또는 소모품을 본 보증에 따라 부합하게 만들 수 없는 경우, 귀하는 영향을 받은 장비, 부품 또는 소모품을 에스코에 반환하여 해당 구매 가격을 환불받거나 당시 상호 합의된 조건에 따라 "현재 상태 그대로" 보관할 수 있습니다.

7. 예외 사항. 본 보증은 하위 상황의 개입으로 인해 발생한 결함에는 적용되지 않습니다: (i) 사고, 귀하 또는 제 3 자의 고의적 행위, 또는 에스코의 권장 사항, 첨부 문서, 게시된 사양 또는 표준 산업 관행에 따르지 않는 사용, (ii) 불가항 사태, (iii) 에스코의 첨부 문서 또는 게시된 사양에 부합하는 전력, 공기, 물품, 보관 조건 또는 작동 환경을 제공하지 못한 경우, (iv) 에스코의 첨부 문서 또는 게시된 사양에 설명된 유지 보수 절차를 따르지 않은 경우, (v) 에스코 또는 그 공인 서비스 파트너 이외의 업체나 사람이 수리 또는 서비스를 수행한 경우, (vi) 보증된 제품 또는 그 일부가 에스코에서 제조, 유통 또는 승인한 것이 아닌 장비, 부품, 물품 또는 소모품과 함께 사용되거나 접촉된 경우, (vii) 에스코에서 제조, 유통 또는 승인한 것이 아닌 보증된 제품에 가해진 어떤 부착물 또는 수정, (viii) 일반적인 마모 및 손상. 본 보증 정책은 귀하만을 위한 것이며 제 3 자는 제외됩니다.

8. 보증 면책. 제 5 항부터 제 7 항까지는 귀하의 보증 위반에 관한 에스코의 유일한 의무와 귀하의 배타적인 구제 수단을 설명합니다. 본 보증은 상품성 또는 특정 목적에의 적합성에 대한 보증을 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 기타 명시적 또는 암시적 보증을 대신합니다.

9. 책임 제한. 에스코는 어떤 경우에도 이 보증 정책에 따라, 또는 이와 관련하여 발생한 이익의 손실, 예상 절감액의 손실, 데이터 손실 또는 기타 경제적 이점의 손실을 포함하되 이에 국한되지 않는 간접적, 징벌적, 특수적, 부수적 또는 결과적 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 이 보증 정책에 따라, 또는 이와 관련하여 발생한 모든 청구에 대한 에스코의 총계적인 책임은 법률 이론에 관계없이 청구의 원인이 된 장비, 부품 또는 소모품에 대해 지불된 가격을 초과하지 않습니다. 위의 배제 및 제한은 에스코가 고의로



에스코 보증 정책

일으킨 손실의 경우 또는 법률에 따라 이러한 배제 또는 제한이 허용되지 않는 범위 내에서 적용되지 않습니다.

10. 준거법 및 관할권. 본 보증 정책은 에스코가 소재한 국가, 주 또는 기타 지리적 지정지의 법률에 따라 지배되고 해석되며, 그 법률의 국제사법 원칙은 적용되지 않습니다. 국제물품매매에 관한 유엔협약은 적용되지 않습니다. 각 당사자는 본 보증 정책, 해석, 이행 및 위반으로 인해 발생하는 모든 분쟁과 소송을 심리하고 판정하는 데 에스코가 소재한 법원의 전속 관할권에 동의합니다.